# 早稲田大学 IT 戦略研究所

# Research Institute of IT & Management, Waseda University

2006年1月

クスマノ& ガワーのプラットフォーム・リーダーシップ「4 つのレバー」 論の 批判的発展

クスマノ&ガワー事例の再整理ならびに Java の事例分析を通じた検討

根来 龍之(早稲田大学大学院教授/IT 戦略研究所所長) 加藤 和彦(早稲田大学大学院商学研究科)

早稲田大学 IT 戦略研究所ワーキングペーパーシリーズ No.18

Ver.1 2005.12 公開

Ver.2 2006.1.20 公開

# **Working Paper**

#### クスマノ&ガワーの

プラットフォーム・リーダーシップ「4つのレバー」論の批判的発展 クスマノ&ガワー事例の再整理ならびに Java の事例分析を通じた検討

A Critical Development of the Four Levers Framework on Platform Leadership by M. A. Cusumano & A. Gawer: Through the Reexamination of Cases by M. A. Cusumano & A. Gawer and an Additional Case Study of Java

> 根来 龍之(早稲田大学大学院商学研究科教授/IT戦略研究所所長) 加藤 和彦(早稲田大学大学院商学研究科) Tatsuyuki NEGORO · Kazuhiko KATO1 (Waseda University)

## <要旨>

本稿は、クスマノ&ガワー(2002)のプラットフォーム・リーダーシップの「4つのレバ 一」論の批判的発展を図るものである。具体的にはクスマノ&ガワーのフレームワークに プラットフォームを境にした上位層と下位層の区別と5つ目のレバー(収益モデル)を追 加することを提案する。本稿では、この提案に基づいてクスマノ&ガワーが取り上げてい る事例の再整理とプログラム言語 Java の事例分析を行なう。この事例の再整理と事例の追 加によって、上記提案の意義を示す。

具体的には、上位層と下位層の区別によって、プラットフォームの上位層と下位層に対 するオープンとクローズドの戦略がもたらすリーダーの産業生態系にもたらす影響力とコ ントローラビリティ(操作可能性)を可視化しやすくなることを示す。また、5つ目のレ バー(収益モデル)の追加によって、リーダー企業の成果指標の一つである収入と補完業 者のインセンティブを左右する要因の検討がより可能になることを示す。

#### キーワード:

プラットフォーム・リーダーシップ,補完製品,補完業者,インターフェイス,上位層・ 下位層,収益モデル,オープン・クローズド,Java

 $<sup>^{1}\</sup>quad negoro@list.waseda.jp\ ;\ Kazuhiko.Kato@akane.waseda.jp$ 

# <目次>

<要旨>	1
キーワード:	1
第1章 はじめに	4
1-1 本稿の問題意識	4
1-2 本稿の目的	5
第 2 章 クスマノ&ガワー(2002)の議論	6
2-1 プラットフォーム概念の定義	6
2-1-1 プラットフォーム概念の一般的定義例	6
2-1-2 クスマノ&ガワーの定義	8
2-2 クスマノ&ガワーの4つのレバー論	8
2-2-1 クスマノ&ガワー理論の特徴	8
2-2-2 4 つのレバーの概要	9
2-3 クスマノ&ガワーにおけるプラットフォーム・リーダーシップの事例	10
2-3-1 インテル	10
2-3-2 マイクロソフト	10
2-3-3 シスコ	11
2-3-4 パーム	12
2-3-5 NTTドコモ	12
2-4 クスマノ&ガワーのプラットフォーム・リーダーへの提言	13
第 3 章 プラットフォーム概念の再定義と本稿の提案	14
3-1 本稿でのプラットフォーム概念の再定義	14
3-2 上位層・下位層の階層構造図	17
3-3 上位層・下位層区別と「レバー5」の追加	17
3-3-1 上位層・下位層の区別の追加	17
3-3-2 レバー 5 :収益モデルの追加	18
3-3-3 上位層・下位層の区別ならびに「 5 つのレバー」の分析手法上のメリット	19
第 4 章 クスマノ&ガワー事例の再整理	20
4-1 クスマノ&ガワー事例の補完製品・業者の分類	20
4-2 クスマノ&ガワー事例の階層構造図による再整理とレバー 5	21
4-2-1 インテル∶マイクロプロセッサと関連技術	21
4-2-2 NTTドコモ:i-mode というしくみ	22
4-2-3 マイクロソフト: WindowsOS	22
4-3 プラットフォームの有償・無償を考慮した事例分類	24
第5章 Java の概要と特徴	
5-1 Java 誕生の歴史(1991年-2000年頃)	25
5-2 Java の言語としての特徴	26
5-2-1 Java の主な特徴	
5-2-2 Java におけるプログラムが動くしくみ	26

5-2-3 Java を利用するメリット	26
5-3 JCP(Java Community Process)による管理	27
5-4 Java の種類と概要	27
5-5 Java 普及の現状(2005年11月現在)	28
第6章「Java 普及初期段階の戦略」の分析	28
6-1 Java における上位層・下位層での補完製品・補完業者	28
6-2 Java における「レバー1」活動	30
6-2-1 上位層・下位層両層におけるレバー1:企業の範囲	30
6-3 Java における「レバー2」活動	30
6-3-1 上位層におけるレバー2 :製品化技術	30
6-3-2 下位層におけるレバー2 :製品化技術	31
6-4 Java における「レバー3」活動	32
6-4-1 上位層でのレバー3:外部補完業者との関係	32
6-4-2 下位層でのレバー3:外部補完業者との関係	32
6-5 Java における「レバー4」活動	33
6-5-1 上位層でのレバー4:内部組織	33
6-5-2 下位層でのレバー4:内部組織	34
6-6 Java における「レバー5」活動	34
6-6-1 上位層でのレバー5:収益モデル	35
6-6-2 プラットフォーム自体のレバー5:収益モデル	35
6-6-3 下位層でのレバー 5 :収益モデル	35
6-7 Java における上位層・下位層での「5つのレバー」の整理	35
6-8 クスマノ&ガワー事例と Java 事例との比較	37
第7章 まとめと今後の課題	38
7-1 まとめ	38
7-2 今後の課題	38
<参考文献>	40

# 第1章 はじめに

### 1-1 本稿の問題意識

マイケル・クスマノ(Michael A. Cusumano)とアナベル・ガワー(Annabelle Gawer)の プラットフォーム・リーダーシップ論(2002)は、プラットフォームを取り巻く補完業者 間の協業と競争ならびに補完業者によるイノベーションの創発を喚起するためのリーダー のあるべき姿や振る舞いに関しての理論である。クスマノ&ガワーは、プラットフォーム・ リーダーシップにおける「4つのレバー」を提起している。この「4つのレバー」はプラ ットフォーム・リーダーとして産業全体のエコシステムを育成・活性化させるにあたって の重要な活動領域の分類であると位置づけられる。

しかしながら、そもそもプラットフォームという概念は、最終製品が階層性を持ってい ることを前提にしていると考えられるが、プラットフォーム製品が物理的にどの階層をさ すかは限定されない。物理的階層性自身が3階層であるとは限らず、プラットフォーム製 品は上下二つの階層にはさまれる「サンドイッチの真ん中」にあるケースも多いと考えら れる。(最下層がプラットフォーム製品である場合は、例外的に上位層のみが存在する。)

クスマノ&ガワーの議論には、この「サンドイッチの構造」が明示的には考慮されていな い。例えば、彼が事例として取り上げているマイクロソフトの OS 事業は、上位層のアプリ ケーションソフトウエアのメーカーと下位層のパソコンメーカーに対して、それぞれ異な る「プラットフォーム・リーダーシップ」を発揮する必要があると思われる。しかし、こ の「相違」は、上下の階層を区別しなければ明確に議論できない。

また、クスマノ&ガワー理論は、プラットフォーム製品を持つ企業がどのように補完製 品・補完業者に働きかけるべきかを議論するものだが、その成果は自社のプラットフォー ム製品の成長や利益の増大にあると考えられる。一方、プラットフォーム業者は、産業全 体のエコシステムに補完業者を取り込むために、「補完業者のインセンティブ」としての補 完製品の成長と利益も考慮する必要がある。

プラットフォーム企業の成果である「利益」と補完業者のインセンティブに関係する項 目として、プラットフォーム業者の収益モデルがある。つまり、プラットフォーム業者は、 リーダーシップの観点から収益モデルの内容の検討も行なうべきである。このように考え ると、プラットフォーム業者は、自らのリーダーシップ活動を吟味する際には、収益モデ ルの内容検討も行なうべきだと考えられる。この点も、クスマノ&ガワーの理論には十分 反映していないように思える。

以上の問題意識から、本稿は出発している。

# 1-2 本稿の目的

本稿の目的はクスマノ&ガワー理論(2002)の批判的発展を図ることである。上述の問題 意識に基づいてプラットフォームを上位層・下位層に区別すること、5つ目のレバーとし て「収益モデル」を追加することを提案する。

そしてさらにレバー2の内容の一部である「プラットフォーム製品のオープン性(補完製品が自由に提供される程度)」をプラットフォーム製品の位置づけを決める際に強調すべき要因とした分析を行なうことを提案する。なぜならプラットフォームは、もともと階層性を前提とした概念であり、製品のオープン性はどの程度補完業者が自由に行動できるかを大きく決めるからである。結果として補完業者の行動の自由はプラットフォーム業者がコントロールすることが難しくなることを意味する。

本稿ではクスマノ&ガワーが取り上げている事例の上記提案を踏まえた再整理を行い、新たに Java の事例を上記提案をふまえて分析する。これらの分析を通じて、本稿の提案がプラットフォーム企業のリーダーシップ戦略をより詳細に検討する(可視化する)ことに役立つことを示す。

上位層とは例えばプラットフォーム上でのアプリケーションやコンテンツを指し、下位層とは例えばプラットフォームをささえるハードウエアやインフラのことである。クスマノ&ガワーの取り上げている事例においては上位層もしくは下位層のどちらかに関して論じられることはあっても、あるプラットフォーム製品の両層に対するリーダーシップに関して同時にかつ明示的に議論されていることはない。

また、クスマノ&ガワーの議論では、プラットフォームと収益モデルの関連についての記述は見当たらない。ここでの収益モデル<sup>2</sup>とはリーダーが何からどのように収入を得て継続的に事業を営んでいくのかというしくみのことである。

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> 収益モデルは本来、収入を得るしくみとコスト構造からなる(根来,木村(1999)参照)が、本稿ではこのうち収入についての検討を最小限行うべきであることを主張する。

# 第2章 クスマノ&ガワー(2002)の議論

#### 2-1 プラットフォーム概念の定義

プラットフォームという用語は、本来は壇、舞台などを意味する言葉であり、日常用語としては「駅などで、乗客が乗り降りする一段高くなった場所」(広辞苑第5版)を指す言葉として使われることが多い。転じて、コンピュータ業界で広くこの言葉が使われている。さらに、コンピュータ業界の用語法から派生して、経営学の文献でもこの用語が使われるようになった。以下では、いくつかの文献における「プラットフォーム」の説明や定義を見た上で、クスマノ&ガワーの定義(と思われるもの)を示す。

#### 2-1-1 プラットフォーム概念の一般的定義例

#### (1)コンピュータ用語としての使い方

『SE基本用語辞典』(日刊工業新聞社,2004)では、プラットフォームについて以下のように説明している。「基盤となるハードウエアやソフトウエア。ハードウエアの場合はコンピュータそのものを指すことが多い。ソフトウエアの場合はOSを指すことが多い。」

『情報・通信用語辞典』(日経 BP 社, 2004)では、プラットフォームという言葉は、以下のように説明されている。「コンピュタ・システムの基盤となるハードウエアあるいはソフトウエアを指す。たとえば、メインフレームは < 大規模基幹システムを構築するためのプラットフォーム > であり、稼働アプリケーションの豊富な UNIX は < オープン・システムを構築するためのプラットフォーム > というように使用する。」

また、NTT 東日本のホームページには、以下の記述がある3。

「プラットフォーム:情報通信分野では、各種のパッケージソフトやアプリケーションソフトが同じインターフェイス上で利用できる場合、そのインターフェイス以下のことを <プラットフォーム > と呼ぶ。例えば Windows の上で表計算ソフトやデータベースソフトが動作する場合、これらのアプリケーションから見て Windows は < プラットフォーム > であるといえる。このプラットフォームによりアプリケーションプログラムはハードウエアの差異を意識することなく、動作することが可能となる。」

さらに、IT用語辞典 e-Words には、以下の説明がある⁴。

プラットフォームとは、「アプリケーションソフトを動作させる際の基盤となる OS の種類や環境、設定などのこと。Windows や UNIX、Mac OS は、それぞれ異なるプラットフォームである。また、OS にとっては、自らを動作させる基盤となる PC/AT 互換機、Macintoshなどのハードウエアの種類がプラットフォームである。アプリケーションソフトにせよ OS

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> http://www.ntt-east.co.jp/ced/glossary/h/platform.html (10/30/2005 現在)

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> http://e-words.jp/ (10/30/2005 現在)

にせよ、対応しているプラットフォームはあらかじめ決まっており、それ以外のプラットフォームでは動作しない。例えば、Mac OS プラットフォーム上で動作するワープロソフトは、Windows 2000 を搭載したパソコンでは動作しない。ただ、複数のプラットフォームに対応するために、「Macintosh 用」「Windows 用」などのように、それぞれのプラットフォームに対応した同じアプリケーションソフトを用意することはある。複数のプラットフォームに対応したソフトウエアを「マルチプラットフォーム」と言う。」

以上のように、コンピュータ用語としてのプラットフォームとは、「アプリケーション ソフトを稼動させるための基本ソフト又はハードウエア環境」のことである。

#### (2)経営学用語

上記のコンピュータ用語から派生して、経営学の文献では、製品の構造を階層的に捉えて表現する場合や、それに対応した産業構造の階層性を前提にして、その多層構造の < ある条件を満たす階層(部分) > をプラットフォームと呼んでいる。後述するクスマノ&ガワーのプラットフォーム概念の定義もこの系統に属する。

わが国において、経営学の文脈でプラットフォームという言葉を重要なキーワードとして使用したのは、おそらく出口(1993)である。出口(1993)は、「階層的に捉えることができる産業や商品において、上位構造を規定する下位構造(基盤)」という意味でプラットフォームという言葉を使用している。同様に、竹田・國領(1996)も以下のように述べている。「産業や商品は、しばしば階層的にとらえることができる。例えば、パソコンは、ハードウエア、OS、アプリケーションソフトといった異なる階層の商品が組合わさることによって機能を果たす。通信販売会社は、電話会社、運送会社、クレジットカード会社などのサービスを基盤として、消費者に対し統合的なサービスを提供している。プラットフォームという用語は、このように階層的に捉えることの出来る産業や商品において、上位構造を規定する下位構造(基盤)」を意味する。

プラットフォームを製品構造の議論の文脈ではなく、ある業種を指す言葉として使っている例もある。プラットフォームを「プラットフォーム・ビジネス」として理解する立場である。今井・國領(1994)、國領(1995)、根来・木村(1999)、國領(1999)などの用語法がこれにあたる。今井・國領(1994)によると、プラットフォーム・ビジネスとは「誰もが明確な条件で提供を受けられる商品やサービスの供給を通じて、第三者間の取引を活性化させたり、新しいビジネスを起こす基盤を提供する役割を私的なビジネスとして行っている存在」である $^5$ 。根来・木村(1999)は、「インターネットコマースにおける介在型プラットフォーム・ビジネス」をとりあげ、プラットフォーム・ビジネスを「第3者間のコミュニケーションに介在し、インターネットコマースを活性化させる私的ビジネス」と定義している。

<sup>5</sup> 國領(1995)には、今井・國領(1994)と同じ上記の定義の他に、次の説明もある。プラットフォームとは、「広義には第三者間の相互作用を活性化させる物理基盤や制度、財、サービス」を意味する。国領(1999)でのプラットフォーム・ビジネスの機能の説明は、ほぼこの意味(定義)にそったものになっている。後述する國領(2003)には、この定義をさらに発展させた説明が見られる。

プラットフォームに関する議論としては、さらに根来・小川(2001)、根来・堤(2004)、 國領(2003)、総務省(2005)なども存在するが、これらの文献中の「プラットフォーム」 概念については、クスマノ&ガワーの定義について記した後に、後述する「本稿での<プ ラットフォーム > 概念の再定義」に関連してふれることにする。

#### 2-1-2 クスマノ&ガワーの定義

クスマノ&ガワー(2002)には、以下のような記述がある゚。「プラットフォーム・リー ダーシップとは広範な産業レベルにおける特別な基盤技術の周辺で、補完的なイノベーシ ョンを起こすように他企業を動かす能力である。」「プラットフォームとはさまざまな企業 によって生産された製品やサービスの1つのシステムの中に存在する、あるコア製品。 [コ ア製品とは1)それ自身が進化するシステムの一部 2)補完的な製品あるいはサービス がなければそれ自身では意味がないものである。」

クスマノ&ガワーは、上記をもって明確に「定義」であると記しているわけではないが、 上記はクスマノ&ガワーにおけるプラットフォーム定義に相当する説明だと考えられる。

上記の定義の特徴は、プラットフォームと補完製品を対にして説明している点、製品と しての補完製品が、産業としての補完業者によって提供されることを想定している点にあ る。この特徴は、クスマノ&ガワーの関心が、プラットフォーム製品提供業者がいかに補 完業者に働きかけるか(プラットフォーム・リーダーシップ)にあることから来ていると 思われる。

#### 2-2 クスマノ&ガワーの4つのレバー論

#### 2-2-1 クスマノ&ガワー理論の特徴

クスマノ&ガワー理論(2002)の特徴は、プラットフォーム提供業者が補完業者に対する リーダーシップを発揮するために決めるべき活動内容を4つに「分類」して示している点 にある。この分類(4つのレバー論)はプラットフォーム提供業者の「リーダーシップを 発揮するための活動を記述する」ために役立つ。またプラットフォーム提供業者が自らの 「リーダーシップ活動を決める」際に検討すべき項目を示す、一種の備忘録(チェックリ スト)として役立つ。しかし各項目について、一般的定石があることを主張しているわけ ではない。また各項目の相互関係は示していない。

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> M. A. Cusumano & A. Gawer (2002). (小林監訳,pp.165)参照。

#### 2-2-2 4つのレバーの概要

以下に、4つのレバーのそれぞれの内容を簡単にまとめる。

#### レバー1:企業の範囲

何を社内で行い、何を外部の企業にさせるべきか。補完製品を内製する能力を持つのか、 どの程度外部による補完製品の発展を奨励するのか。

#### レバー2:製品化技術

システムとしてのアーキテクチャ(モジュール化の度合い) インターフェイス(プラッ トフォーム・インターフェイスの開放度合い、知的財産(プラットフォームとそのインタ ーフェイスに関する情報の外部企業への開示程度)に関する意思決定。

#### レバー3:外部補完業者との関係

補完業者との関係はどの程度協調的あるいは競争的であるべきか。補完業者との合意を どのように構築すべきか。補完業者との利害対立(将来的なものも含め)はどのように処 理されるべきか。

#### レバー4:内部組織

上記の3つのレバーをサポートするためどのように内部を組織化するか。外的および内 的な利害対立をより効果的にマネジメントするための、内部の組織構造。

# 2-3 クスマノ&ガワーにおけるプラットフォーム・リーダーシップ の事例

クスマノ&ガワー(2002)の事例分析の内容 $^7$ は、レバー 1 からレバー4 に分類して表 1 のようにまとめることができる。

#### 2-3-1 インテル

インテルの事例では、プラットフォームとは「マイクロプロセッサとアーキテクチャの技術(PCI バス、その後の AGP・USB など)」を指しており、各レバーの活動内容は表 1 のようにまとめられる。

表 1 インテル・チップにおけるレバー 1 からレバー 4

	レバー 1		レバー2		レバー3		レバー 4
>	マイクロプロセッサにと	<b>&gt;</b>	PC インターフ	A	特にソフトウエア	>	社内の他部門、あるい
	って重要な補完部品であ		ェイスに関す		会社や PC ベンダ		はインテルとマイクロ
	る数種のチップセットと		る知的財産を		ーとの「信頼」関		プロセッサや PC プラ
	マザーボードは自社内で		産み出し普及		係の構築に力を		ットフォームに依存し
	生産することを決めた		させた		注いだ		ている外部の補完メー
							カーと利害が対立する
>	インテルの専門技術は主	>	オープンな PC	>	補完業者の領域に		可能性のある製品グル
	にハードウエアの設計と		インターフェ		は侵入しないと		ープや R&D グループを
	マイクロプロセッサのプ		イスを提供し		表明していた		分けるために「万里の
	ログラムに限られていた		た				長城 (情報障壁)」を築
	ので補完業者の支援なし						いた
	ではいられない状態であ						
	った						

#### 2-3-2 マイクロソフト

マイクロソフトの事例では、プラットフォームとは「OSとその関連技術」を指しており、各レバーの活動内容は表 2 のようにまとめられる。

<sup>7</sup> 以下の記述は主にアナベル・ガワー&マイケル・A・クスマノ(2004)に基づいている。この論文は、Cusumano & Gawer (2002)の内容に若干の加筆を行なったものであり、Cusumano & Gawer (2002)の要約として位置づけられる。

## 表 2 マイクロソフト・WindowsOS におけるレバー 1 からレバー 4

	レバー 1		レ	バー 2			レバー3		レバー4
>	第三者とパートナ	<b>A</b>	専	有	9	>	どのソフトウエア補	>	長年にわたって OS グループ
	ーを組んだだけで		(pr	oprie	tary		完製品メーカーともあ		とアプリケーショングルー
	なく自社のソフト		)イン	/ター	フェ		えて競合することを常		プの間に壁を設けないよう
	ウエアの補完製品		イス	を構築	築し		に明言していた		にしてきた
	を内製するための		てき	たが、	API	~	大きな市場が見込め	~	様々なアプリケーション、シ
	資源も持っていた		は公	開した			る場合は「水平方向」		ステム、ネットワーク技術の
							にあらゆるビジネスに		「統合」こそがマイクロソフ
							参入する方針をとった		トの戦略の要であり、顧客利
									益になると主張した

#### 2-3-3 シスコ

シスコの事例では、プラットフォームとは「インターネットのネットワーキング技術」 を指しており、各レバーの活動内容は表 3 のようにまとめられる。

#### 表 3 シスコ・ネットワーキング技術におけるレバー 1 からレバー 4

	レバー1	レバー2	レバー3	レバー4
>	第三者とパート	▶ シスコのネットワーク技術は主	▶ 補完製品メーカー	▶ 出来る限り多く
	ナーを組んだ	にオープンなインターネット技	とは良好な関係	の製品化技術を
	が、それよりも	術あるいはその他の業界標準に	を築こうとした	統合し、異なる
	様々な補完技	依存したものであったので専有	が、重要な補完技	製品部門間の組
	術あるいは新	部分の多い技術を導入できず厳	術あるいは潜在	織上の壁を取り
	しい潜在的技	しい競争にさらされた。しかし	的な脅威となる	壊し、包括的な
	術をもった企	特定の技術を擁護し、その技術	代替技術をもっ	解決策を提案し
	業を買収する	をソフトウエアプラットフォー	た企業について	ようとした
	ことが多かっ	ムに組みこむことによりオープ	は買収すること	
	た	ンな諸規格の方向付けに影響を	が多かった	
		あたえてきた		

#### 2-3-4 パーム

シスコの事例では、プラットフォームとは「携帯情報端末分野での OS」を指しており、各レバーの活動内容は表 4 のようにまとめられる。

表 4  $\mathcal{N}$   $\mathcal$ 

	レバー 1	レバー 2	レバー3	レバー4
>	デバイス(パー	➤ 0S については内部の専有技	▶ ソフトウエア開発	▶ 2001年パーム
	ム・パイロット)	術とすることを選択し、ほ	者およびユーザー	は携帯デバイス
	の成功後 0S 開発	とんどの補完製品アプリケ	のコミュニティの	に関する部門を
	販売の比重を高	ーションについては外部の	発展に労力を費や	他部門から分離
	め、アプリケー	イノベーションを促進した	し、開発者のフォ	させる決定を行
	ションを切り離		- ラムを立ち上	った
	し他社にアプリ	▶ 技術的アーキテクチャはモ	げ、補完業者に対	
	ケーションの開	ジュラー型であり、それゆ	する技術的なトレ	
	発を任せた	え外部の開発を促している	ーニングやマーケ	
			ティングを促進し	
			た	

#### 2-3-5 NTTFJモ

シスコの事例では、プラットフォームは「i-mode というしくみ」であると考えられ、各レバーの活動内容は表 5 のようにまとめられる。

表 5 N T T ドコモ・i-mode におけるレバー 1 からレバー 4

	レバー 1	レバー 2	レバー3	レバー4
>	事業開発時から、	▶ データ伝送のオープン規	▶ コンテンツ開発者に	クスマノ&ガワーに
	ドコモのユーザ	格(CDMA 技術)にほとん	対して、コンテンツ	記述なし
	- が携帯電話か	どの点で従うことを決定	の使用料に加えて、	
	らアクセスでき	したが、標準的な CDMA 規	ユーザーによるすべ	
	るコンテンツの	格と若干異なる規格を作	ての情報のやりとり	
	ほとんどを外部	りだしている。この規格	に対して固定比率で	
	の補完業者が提	は i-modeの携帯電話に対	手数料(コミッショ	
	供するビジネス	する外部での開発を促進	ン)が得られるよう	
	モデルを作った	するとともに模倣の防御	にするという価格契	
		策となった	約をとった	

## 2-4 クスマノ&ガワーのプラットフォーム・リーダーへの提言

クスマノ&ガワー(2002)におけるプラットフォーム・リーダーへの提言を以下にまとめる。

プラットフォーム・リーダーシップのめざすものは、自らの産業において、イノベーションの方向性に多大な影響を及ぼし、それゆえに補完業者を生み出し活用する、企業と顧客のネットワーク、すなわち「エコシステム(産業生態系)」にも強い影響力をもつことである。しかし、すべての産業において、このプラットフォーム・リーダーシップが必要だとは限らない。ある諸条件が整った場合にのみこのダイナミックな戦略をとりうる。基本条件は、ある企業の製品が単独で使用された場合は大した価値を生み出さないが、補完製品と組み合わさって使用されると価値が増すような場合である。

自社の主力製品に対する需要が、数ある他社製の補完製品に依存しているということ、それゆえ自社の命運は他社の意思決定や行動に委ねられているということ、これらを再認識することが、プラットフォーム・リーダーになるために、まず考えなければならないことである。例えばインテルのマネージャたちは、当初自分たちの置かれた状況が「絶望的」と考えさえもした。またプラットフォーム・リーダーと予備軍は、サードパーティ企業が補完的イノベーションを追求したくなるようなインセンティブを維持しつづけなければならない。

結論として、プラットフォーム・リーダーシップの本質は、一企業の事業展開、一製品あるいは一部品の技術仕様といったことをはるかに超えて広がるビジョンからはじめることである。もし企業が協働しリーダーに追随するなら、産業生態系の全体はその部分の合計より大きくなるといえるようなビジョンである。言い換えれば、プラットフォーム・リーダーがする意思決定およびしないという意思決定によって、補完業者が行うイノベーションの程度と種類に大きく影響を与える。クスマノ&ガワーによれば、このことこそ、プラットフォーム・リーダーシップが何かについての全てである。

# 第3章 プラットフォーム概念の再定義と本稿の提案

#### 3-1 本稿でのプラットフォーム概念の再定義

本稿では、「プラットフォーム」を以下のように再定義する。この再定義ではまず、前述したクスマノ&ガワーの定義にコア技術(テクノロジー)が加わっている®。これは、プラットフォームが製品というよりも広義の技術(i-mode というしくみや Java 技術など)からなる事例も考慮したものである。また、プラットフォームといえるための必要条件(特性)として、製品が階層構造を持つことを明確にした。さらに、ある製品・サービス・技術がプラットフォームといえるための条件も列挙する。これらの条件が成立しない場合は、その製品・技術は、プラットフォームとはいえないと本稿では考える。したがって、本稿でのプラットフォーム概念の定義は、これらの条件も一体になったものと考える必要がある。

「プラットフォームとは、階層的構造を持つ製品やサービスの中に存在するあるコア製品 (ハードウエア・ソフトウエア)・サービスやその製品を成立させるコア技術(テクノロジー)のことである。」

本稿でのプラットフォームは、以下の性質を持つものとする。

- ✓ そのプラットフォームは補完的な製品あるいはサービスがなければ、それ自身だけでは顧客にとって価値を持たない。
- ✓ そのプラットフォームを含む最終製品(例:ハードウエア・ソフトウエア・サービス・ テクノロジーのセット)の構造を階層的にとらえることができ、プラットフォーム製 品が上位層・下位層の補完業者の製品をつなげる役割を持っている。
- ✓ 上記の階層的製品構造に対応した産業構造が存在する。補完製品を提供する補完業者

<sup>8</sup> 技術も「プラットフォーム」に明示的に含める議論は、國領(2003)にも見られる。ちなみに、國領(2003)における「プラットフォーム」概念は、階層的構造に強くは限定されない使い方であるという意味で、ユニークなものである。「ある財、サービス、概念などが基盤となって、多様な製品や活動に組み込まれ、結果としてそれを利用する複数主体の相互作用の場を提供している時、プラットフォームと呼ぶ。」「似た概念にインフラストラクチャがあるが、インフラストラクチャが共通要素である点に力点が置かれる概念であるのに対して、プラットフォームはそれを使う主体間の相互作用により力点をおいた概念である」。通信ネットワークはプラットフォームであると同時にインフラストラクチャでもあるが、水道はインフラストラクチャではあってもプラットフォームではない。具体的プラットフォームになりうるものは多様だとされ、例として、インテルのCPUのようにデファクトスタンダードとなったはままであるが、異なる製品モデル間で共有される自動車の基本構造部分、銀行間を結ぶ決済システム、TCP/IPのような技術標準、EDIにおけるビジネスプロトコルの標準、商法や会計原則のような社会的ルールの体系などがあげられている。國領(2003)によれば、これらのプラットフォームの主たる機能は、「参加する主体間のことば(プロトコル)を共通化すること、主体間の信頼関係を形成すること、の二つに集約される。この機能によって、プラットフォームは、多様な主体のもつ知的資源を結合する。

が実際に存在する。全ての補完製品を自社あるいはグループ企業のみが提供している場合は、プラットフォームとは言いがたい。ただし、例外的なケースとして、補完業者の存在が潜在的なものである場合を含める。言い換えれば、グループ企業以外の他社が参入できる構造があれば、現時点で結果として他社補完製品が提供されていない状態にある場合を含む。

✓ 上記は、上位層あるいは下位層に対してオープン・インターフェイスになっていることを意味する。

上記の定義によれば、3階層にとどまらない多層的な階層<sup>9</sup>を持つ製品構造の連続3層を選んだ「サンドイッチの真ん中の層」あるいは最下層が、上記の基準を満たすときに「プラットフォーム」と呼ぶことになる。

上記した本稿の定義は、根来・小川(2001)、根来・堤(2004)、総務省(2005)中の「プラットフォーム」概念と関連がある。これらの文献にも「連続する3層」をセットにして分析するという着想は存在している。そして、上位層と下位層を区別して、プロットフォーム層との関係を論じている。また、根来・小川(2001)では、ビジネス階層を3つに分類することを提案し、「コンテンツ=消費されるモノ・サービス自身」、「プラットフォーム=コンテンツを提供する場や提供手段」、「インフラストラクチャー=コンテンツおよびプラットフォームの物理的・技術的基盤」としている。そして、この3つの階層は入れ子10構造があるとし、例えばコンテンツビジネス中の「コンテンツ層」「プラットフォーム層」「インフラ層」の存在についても述べている。

しかし、根来・小川(2001)や根来・堤(2004)には、本稿のような、製品・産業構造が3層以上の多層階層からなる場合もあると想定して、その場合でも条件を満たす任意の連続3層を切り取ってプラットフォーム・リーダーシップを論じられるという着想はない。根来・小川(2001)や根来・堤(2004)は、産業全体を3階層に固定的11に分離するという考え方をしているのである。また、総務省の報告書(2005)は、ICTの産業構造を対象にするもので、その構造を「アプリケーション層、プラットフォーム層、ネットワーク層、端末層」に固定的に4分類する。この文献(報告書)では、ICT産業におけるプラットフォームは「複数のネットワーク・端末をシームレスにつなげ、様々なアプリケーションを提供しやすくするための共通基盤」(p.36)と定義される。具体的には、アプリケーション利用

<sup>9</sup> 多層的な製品構造を想定する立場は、本稿以外にも存在する。例えば、OSI 参照モデルがその例である。OSI 参照モデルとは、国際標準化機構(ISO)により制定された、異機種間のデータ通信を実現するためのネットワーク構造の設計方針「OSI(Open Systems Interconnection)」に基づき、コンピュータの持つべき通信機能を階層構造に分割したモデルである。OSI 参照モデルは、通信機能を 7 階層に分け、各層ごとに標準的な機能モジュールを定義している。

<sup>10 「</sup>入れ子」とは、箱などを大きなものから小さなものへ順次に重ねて組み入れたもの。ここでは、例えばプラットフォーム製品自身がさらに階層的構造を持ち、それが補完製品とプラットフォーム製品にさらに分離できるような状態を指している。

 $<sup>^{11}</sup>$  ここで「固定的」とは、以下の二つの非固定的見方をしていないことを意味する。まず第一に、固定的な見方では、例えば遠隔医療をアプリケーション層に当たるものといったん位置づけてしまうと、遠隔医療の「ある仕組」をさらに入れ子的にプラットフォームとして分析することはできない。第二に、非固定的な見方では、プラットフォームとしての条件を満たせば、例えば PC 産業において「マイクロプロセッサとアーキテクチャの技術(PCI バス、その後の AGP・USB など)」をプラットフォームとして捉えたり、「OS とその関連技術」をプラットフォームとして捉えたりすることができる。クスマノ&ガワーの捉え方には、前者は明示的には存在しないが、後者の非固定性は明確に存在する。

に係る取引仲介機能、アプリケーションを集約化するポータル機能、ユーザーの本人確認等の認証機能、ユーザーに対する契約・課金等の代行機能、アプリケーション提供の与信機能、取引手順やデータ形式等のシステム基盤機能、価格形成や品質評価等の市場機能、著作権等の知的財産権管理機能などを提供するビジネスを指している。これらのビジネスは、固定的に「プラットフォーム層」のビジネスと位置づけられるのである。

これらの文献と本稿には他にも違いがある。根来・小川(2001)ではプラットフォーム層があらゆるビジネスにおいて分離できるような想定がなされており、本稿のようにそれが分化してビジネスとなる必要条件を限定して考えていない。根来・堤(2004)は、産業構造が独立した部分的ビジネスの相互依存、つまりモジュール化した産業を対象にした戦略論を考えるものであるが、部分化したビジネスのうち、プラットフォーム・ビジネス独自の成立条件を論じるという発想はない。また、総務省(2005)は、最初から ICT 産業特に通信産業を念頭においていて、他の産業にもプラットフォーム製品が存在するかどうかというような検討は行なわれていない。

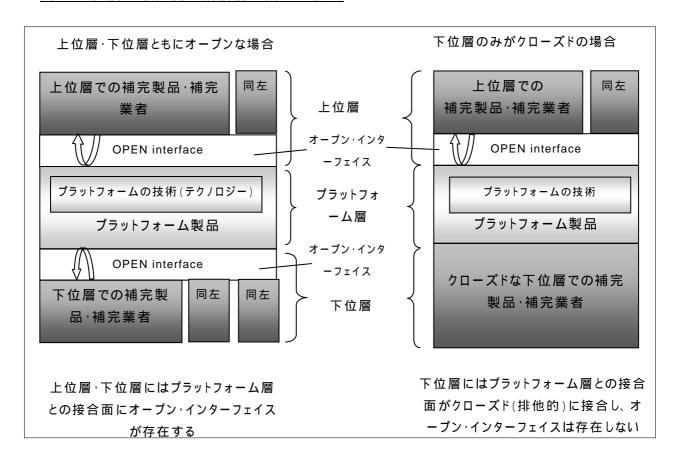
本稿のような「プラットフォーム」定義が可能な製品、産業、テクノロジーは、ある程度限られるだろうことは事実である。本稿でも、コンピュータ、通信機器、電子機器など階層構造を持つ複合製品が実際には議論の対象となっている。実際、例えば食品や衣類などでは、製品が階層的構造を持たないためプラットフォーム製品(事業)は存在しないと想定される。しかし、理論的には、条件を満たせば、本稿での議論はコンピュータ、通信機器、電子機器などの製品・産業に限定されないことに注意いただきたい12。

<sup>12</sup> 技術革新の結果、従来はプラットフォーム階層が分離できなかった製品が、事業として土台や中間層を分離できる製品に変化することがある。その種の製品構造変化が産業構造に反映して、「産業のモジュール化」(根来・堤,2004、根来,2005)と呼べるような現象が実際、ICT産業以外でも進みつつある。例えば、根来(2005)は、モジュール化・標準化されたサービスとして個人向け無担保ローンにおける「審査業務」をあげている。この種のモジュールが時にプラットフォーム性をもつことがありえる。

#### 3-2 上位層・下位層の階層構造図

本稿ではプラットフォームを挟む上位層・下位層の階層関係を図1のように表記する。なお、オープン・インターフェイスとはプラットフォーム上で誰もが補完製品を提供できることが可能な接合様式であり、クローズド・インターフェイスとはプラットフォーム提供企業自身もしくはプラットフォーム提供企業と強い関係を持つ特定補完業者しか補完製品が提供できない接合様式を示す。

#### 図 1 上位層・下位層の階層構造図の表記法

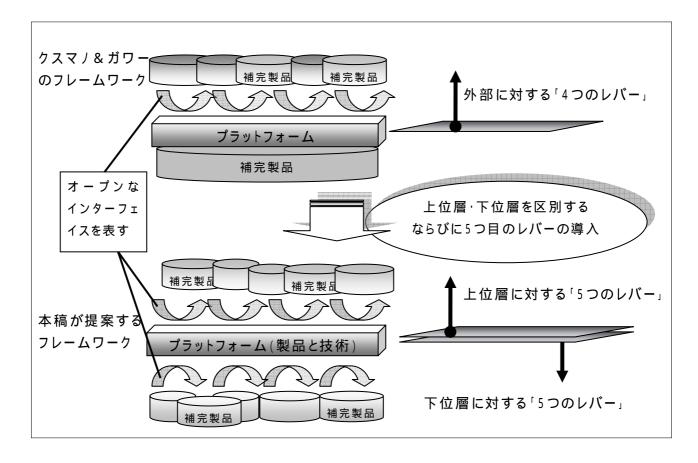


#### 3-3 上位層・下位層区別と「レバー5」の追加

#### 3-3-1 上位層・下位層の区別の追加

前述したように、本稿では分析のフレームワークとしてクスマノ&ガワーの「4つのレバー」に上位層・下位層の区別を追加する。(図2)

#### 図2 上位層・下位層の区別追加の説明図



3-3-2 レバー5:収益モデルの追加

5番目のレバーとして「収益モデル」を追加し、「5レバー」とする。(表6)

表 6 レバー 5 収益モデルの内容

	レバー 5 :収益モデル
上位層に対する	上位層において自社の補完製品や他社の提供する補完製品からどのように収入を
もの	あげるか
プラットフォー	プラットフォーム自体は有償であるのか無償であるのか、有償の場合の価格体系
ム自体	の内容(固定的あるいはラインセンス方式等)またリーダーの収入のどの程度をプ
	ラットフォーム自体から見込むのか見込まないのか
下位層に対する	下位層において自社の補完製品や他社の提供する補完製品からどのように収入を
もの	あげるか

このレバー5を追加する理由は、レバー5(収益モデル)はレバー1から4までの活動と大きな関係をもっていて、収益モデルの内容が補完業者のインセンティブに大きな影響を与えるからである。また、このレバー5はリーダーが継続的にリーダーとしての立場を確保するためのリーダー自身の収益の確保という観点でもレバー1・2・3・4同様、重要な活動の意思決定であると言える。しかしながらクスマノ&ガワーが取り上げている事例の中では、この「収益モデル」の観点からのリーダーシップに関する言及は存在しない。

3-3-3 上位層・下位層の区別ならびに「5つのレバー」の分析手法上のメリット

上位層と下位層の考え方を加えることで、

- ✓ プラットフォーム業者が働きかけるべき相手がより明確に検討できる。(上位層と下位 層への戦略は同一である必要はない。)
- ✓ プラットフォーム製品の上と下の階層に対するオープン性の有無の分析を強調することで、プラットフォームのオープンとクローズドの戦略がもたらすリーダーの産業生態系にもたらす影響力とコントローラビリティ(操作可能性)を可視化しやすい。
  - 5つ目のレバーとして「収益モデル」を加えることで、
- ✓ 成果指標の一つとなる利益と直接に関係する検討ができる。また、収益モデルは補完 業者のインセンティブを左右する大きな要因であるという意味でも、検討すべき項目 となる。

全体として、プラットフォーム提供業者のリーダーシップ活動のより詳細な記述が可能になる。またプラットフォーム提供業者が自らのリーダーシップ活動内容を検討するための、より丁寧なチェックリストになりえる。

こういったプラットフォームの分析フレームワークが有効と考えられる製品は前述したようにコンピュータ、通信、電子機器、自動車産業など階層的にとらえることの出来るシステムあるいは完成物(複合製品)である。特に階層構造において戦略上どの部分をクローズドにしてどの部分をオープンにするのか、またどの部分で収入を確保するのかを明確にする意味のある製品・サービスにおいて有効と考えられる。例えば Java のようなプログラム言語、ビデオレコーダーや DVD レコーダーなどの仕様に関する規格(テクノロジー)などがあてはまるだろう。

# 第4章 クスマノ&ガワー事例の再整理

# 4-1 クスマノ&ガワー事例の補完製品・業者の分類

クスマノ&ガワーのとりあげたいくつかの事例を、本稿の提案にそって再整理する。まずプラットフォームを境に上位層・下位層にあてはまる補完製品・業者の分類を行う。(表7)

表7 クスマノ&ガワー事例の補完製品・業者

リーダー企	インテル	マイクロソフト	シスコ	パーム	NTT ドコモ
業					
主として上	➢ PC 上で展開す	▶ MS オフィス	▶ サービスプ	▶ PDA デバイ	▶ 携帯端末
位層の補完製	るソフトウエ	(表計算・文	ロバイダー	スでのアプ	閲 覧 用 コ
品・補 完 業 者	ア・アプリケー	書作成)アプ	が IP上で展	リケーショ	ンテンツ
に該当するも	ションまたそ	リケーション	開するコン	ンとその開	とその開
の	の提供業者	▶ その他アプリ	テンツ・サ	発業者	発業者
	▶ チップ上で走	ケーション	ービス		
	る0Sとその				
	提供業者				
対象プラッ	マイクロプロセ	WindowsOS とそ	IP によるネッ	携帯情報端末	i-mode とい
トフォーム	ッサと関連技術	の関連技術	トワーキング技	分野でのパーム	うしくみ
	(PCI バス・アーキ		術	os	
	テクチャなど)				
主として下	▶ ハードディス	▶ PCとPCメーカ	▶ シスコルー	> パームのデ	▶ ドコモの
位層の補完製	ク・ディスクド	_	ター	バイス	i-mode 携
品・補完業者	ライブ・筐体等		▶ シスコ以外		帯情報端
に該当するも	とその開発提		のネットワ		末
の	供業者		ーキング機		
			器と開発・		
			販売ベンダ		

なお、クスマノ&ガワーはシスコをプラットフォーム・リーダーの事例の一つとして取り上げているが、リーダー企業のプラットフォームの操作可能性が非常に小さいという点

でプラットフォーム・リーダーシップの事例に該当するのかどうか疑問があり、以後の分析対象からは除外することとする。

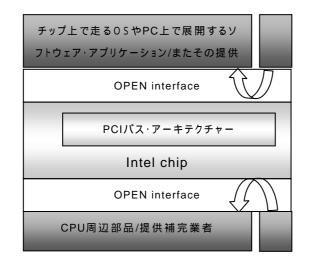
#### 4-2 クスマノ&ガワー事例の階層構造図による再整理とレバー5

以下に、インテルとNTTドコモの事例における階層構造図とレバー5を記す。(インテル:図 $3^{13}$ と表8,NTTドコモ:図4と表9)

4-2-1 インテル:マイクロプロセッサと関連技術

#### 図 3 インテルにおける階層構造図

表 8 インテルにおけるレバー 5

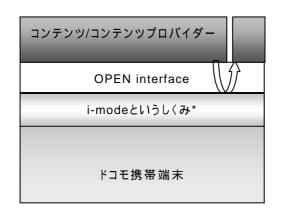


	レバー 5 : 収益モデル
上位層に	インテルは上位層として自社の製
対するもの	品を提供していない
プラット	有償 : インテルの大きな収入の部分
フォーム自	をプラットフォームであるマイクロ
体	プロセッサから得ている
下位層に	いくつかの周辺機器をインテル自
対するもの	身が提供しているが収入としてのプ
	レゼンスは小さい

<sup>13</sup> マイクロプロセッサ周辺機器や付属品・筐体などは、マイクロプロセッサを支えている下位層として位置づけるが、これはマイクロプロセッサを基盤とするもとして一部または全部を上位層として位置づける考え方も分析手法上あると考えられる。

#### 4-2-2 NTTドコモ: i-mode というしくみ

#### 図 4 ドコモ i-mode における階層構造図 表 9 ドコモ i-mode におけるレバー 5



\*i-mode というしくみ : ドコモのサーバーを 経由した c-HTML 形式のコンテンツ閲覧システム

	レバー 5 :収益モデル
上位層に	ドコモはコンテンツに関しては外部
対するもの	の補完業者に開発をまかせており、ドコ
	モ自身は開発を手がけていないが、開発
	業者からコンテンツ掲載料ならびに料
	金徴収代行料を徴収して収入としてい
	<b>వ</b>
プラット	無償:i-mode の技術そのものからは
フォーム自	収入を得ていない
体	
下位層に	ドコモは i-mode を搭載した携帯端末
対するもの	のハードの売上・通話料・パケット利用
	料などを大きな収入源としている

#### 4-2-3 マイクロソフト: Windows OS

マイクロソフトのWindows0Sに関しては後述するJavaとの比較を詳細行なうにするため 階層構造図ならびにレバー1から5まで全てを再整理する。(図 5 <sup>14</sup>と表 1 0 )

#### 図 5 マイクロソフト・WindowsOS における階層構造図

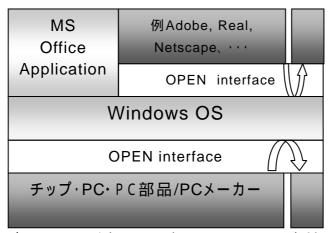


表 1 0 マイクロソフト・WindowsOS におけるレバー 1 からレバー 5

<sup>14</sup> 表計算ソフトと文章作成ソフトに関しては、マイクロソフトは自社生産し、時に抱き合わせ販売を推進することにより Windows OS と事実上のクローズドな関係を部分的に築いているため階層構造図上は上位層において部分的にクローズドとなる。

	レバー 1	レバー 2	レバー3	レバー4	レバー5
	企業の範囲	製品化技術	外部補完業者との	内部組織	収益モデル
			関係		
上 位	➤ Who:コンシ	▶他社ソフトウ	▶ ソフトウエア補	▶長年にわたっ	> マイクロソ
層の補	ューマー	エアメーカー	完 製 品 メ ー カ	て 0S グループ	フトは上位
完 製 品	(個人顧	に 対 し て	ーともあえて	とアプリケー	層として自
( 業	客)ならび	Windows 上で展	競合すること	ショングルー	社の多くの
者)に	にエンター	開できるアプ	常に明言して	プの間に壁を	製品(例え
対して	プライズ	リケーション	いた	設けないよう	ばMSオフ
o O	(企業)マ	の開発のため	▶ 大きな市場が見	にしてきた	ィス・I
	ーケット	のインターフ	込めさえすれ		E ·
	➤ What : ソフ	ェイスを公開	ば「水平方向」	▶「万里の長城	WindowsMed
	トウエアと	し補完業者の	にあらゆるビ	(情報障壁)は	iaPlayerな
	サポートサ	参入を促した	ジネスに参入	存在しない」	ど)を無償
	ービス	が、表計算ソフ	するという方	「いずれの方	で提供して
	➤ How : クロー	トと文章作成	針をとった	向への情報入	いるが、M
	ズド戦略	ソフトに関し	▶ 競争相手には重	力も阻害しな	Sオフィス
	補完製品に	ては自社生産	要 な 技 術 情 報	い」ことを方針	は有償とし
	ついて、そ	し、時に抱き合	は遅れて提供	とした	て収入源と
	の分野の市	わせ販売によ	した		している
	場が見込め	り Windows OS	▶ いくつかの補完		▶ プラットフォ
	る場合は、	と部分的にク	業者によって		一ム自体は
	自社生産し	ローズドな関	訴訟を起こさ		有償:マイク
	「統合」し	係にして他社	れてきた		ロソフトの大
	ていく戦	の台頭を許さ			きな収入の
	略。	なかった			部分をプラッ
下 位	技術的囲い	▶ P C 製造につ	▶ 競合関係の他社	▶ 上位層・下位層	トフォームで
層の補	込みを推し	いては、多くの	補完製品と対抗	で同一の補完	- フ
完 製 品	進める	メーカーにラ	するために、O	業者との衝突	
( 業		イセンスを供	Sの独占力を背	が発生した場	から得ている
者)に		与してオープ	景にした売り込	合、該当業者の	73 70 60.0
対して		ンな状態を築	みを下位層であ	下位層として	
の		いた	るPCメーカー	の側面に働き	▶ チップ・筐
			に行なった	かけられるよ	体などのハ
			▶ いくつかの補完	う内部情報の	ードウエア
			業者によって訴	共有と人の移	からはライ
			訟を起こされて	動を促進して	センスなど
			きた	いた	の収入を得
					ていない

### 4-3 プラットフォームの有償・無償を考慮した事例分類

上位層または下位層がオープンであるかクローズドであるか、有償であるか無償であるかの8つのケースによって分類を試みるとクスマノ&ガワー事例ならびに Java は下図のように分類できる。(表11)

#### 表 1 1 プラットフォームのオープン・クローズド及び有償・無償の分類

	上位層に対してオープン	上位層に対してクローズド
下位層に対してオ	有償:インテルのマイクロプロセッサ	有償:
ープン	Windows0S	無償:Linux
	無償:Java <sup>15</sup>	
下位層に対してク	有償:パームOS	プラットフォーム・リーダーシップの
ローズド	無償: i-mode	対象とならない

これらの分類や図示によって以下がわかる。

- ✓ インテルやマイクロソフトはプラットフォーム自体が有償である。よって有償のプラットフォームを拡販すればそのプラットフォーム自体から直接収入をあげることができる収益モデルとなっている。
- ✓ マイクロソフトは Windows 上で展開できるアプリケーションの開発のためのインターフェイスを他ベンダーにも公開し上位層での他社補完業者の参入を促したが、表計算ソフトと文章作成ソフトに関しては自社生産し時に抱き合わせ販売により Windows OSと事実上のクローズドな関係にして他社の台頭を許すことを防いだ。
- ✓ パームと NTT ドコモは下位層にはプラットフォームを提供するリーダー自身が提供する補完製品がクローズド(排他的)に位置する。これによりプラットフォーム自体の拡販により、両社はプラットフォームと下位層を統合した製品から直接収入を得る収益モデルとなっている。
- ✓ 無償のプラットフォームを提供した場合は、上下層どちらかにクローズドな自社提供 の補完製品がないと直接収入を上げることができる収益モデルとはならない。

<sup>15</sup> 第5章以下にて詳述。

# 第5章 Javaの概要と特徴

本章では、次章で Java をめぐるプラットフォーム・リーダーシップを分析する準備として、まず Java とは何かについての説明を行なう。

# 5-1 Java 誕生の歴史 (1991年 - 2000年頃)

- 1991年 Oak 誕生
- ✓ Sun Microsystems 社で開発されたプログラム言語でもともとは家庭用電気製品の プログラムの開発言語だった
- ✓ 「Green」と呼ばれたプロジェクト・チームが Java のコンパクト性に注目し家電 にうめこまれたコンピュタチップ上での開発を行なった
- 1995年 Java に名前を変える。「Java」正式発表
  - ✓ それまでは専門的なプログラムは C++と言う言語を使うのが一般的であったが、プラットフォームに依存しない、信頼性の高いプログラム言語 Java に注目が集まる。
  - ✓ Netscape Navigator バージョン 2.0 から Java(アプレット)実行環境を組み込む。 インターネットの発展とともに急速に普及が始まる
- 1996年 Java ソフト社設立
  - ✓ 0S ベンダー 1 0 社が Java を採用
  - ✓ 20社が JavaOS をライセンス
  - ✓ Java チップ発表
  - ✓ 100% Pure Java プログラム発表
- 1997年 Enterprise・ JavaBeans・ PersonalJava・JFC などを発表
  - ✓ IBM がサンフランシスコ・プロジェクト発表
- 1998年 Sun が Java コミュニティプロセス (JCP)を導入
- ✓ Jini プロジェクトを発表
- ✓ アップル Quick Time for Java を発表
- 1999年 Sun が各種用途向け API J2SE, J2EE, J2ME を発表
- 2 0 0 1 年 NTT ドコモが Java の技術をベースとした「i アプリ」のサービスを開始 ✓ J-フォンでは「Java アプリ」KDDI (au) では「ezplus」を開始

### 5-2 Java の言語としての特徴

#### 5-2-1 Java の主な特徴

- ✓ Java 仮想マシン(ソフトウエア)がインストールされていれば Java アプレット¹6はどの OS でも実行することができる。クロス・プラットフォーム(OS)¹7の実現
- ✓ コンポーネント・レベルのオブジェクト・プログラミングに対応した言語である。コ ンポーネントの再利用と組み合わせによる開発の生産性向上。
- ✓ ネットワーク上の任意の位置から動的にアプリケーションをダウンロードして利用可能。アプリケーションの集中管理による管理コスト削減。クライアントサイドでは ThinClient <sup>18</sup>の利用によるセキュリティ向上と管理コストが低減できる。

#### 5-2-2 Java におけるプログラムが動くしくみ

Java をコンパイル $^{19}$ するとそのソースコードがプラットフォームに依存しない形式の中間コードに変換される。その中間コード(バイトコード)を Java 仮想マシンと呼ばれるインタプリタで実行する。この Java 仮想マシンが機種の違いを吸収してマッキントシュや UNIX、Windows95 や NT といった異なる OS 上でも同じアプレットを実行できる。

一方 C++などはコンパイルするとソースコードが生成され、それを使うプラットフォームに合ったバイナリーコードに変換する方法を採る。このようなコンパイルの方法であると1つのプラットフォームに依存することになるので、他のプラットフォームでは実行が不可能になる。

#### 5-2-3 Java を利用するメリット

例えば携帯電話機ではメーカーごとにさまざまな CPU や OS を採用しているため、コンテンツはそれぞれに応じて作りかえるか一部の機種向けに限るしかない。 その状況を変えたのが i-mode を皮切りにした「Java 携帯」の登場である。携帯が軒並み Java を搭載したことでコンテンツメーカーの開発コストは大幅に軽減され、新規参入も相次いだ。

ゲームをネットからダウンロードして携帯の画面で遊ぶ、これも Java の恩恵である。 Java はほかにもサーバーや IC カード、PDA といたるところで使われている。企業では、Java を活用することで、ハードメーカーや搭載 OS に関係なく最適なハードを組み合わせてシス

<sup>16</sup> ネットワークを通じてダウンロードされ実行される Java プログラム

<sup>17</sup> ここでの"プラットフォーム"は本稿上の定義とは異なり、OSを指している。

<sup>18</sup> ハードディスクを持たないクライアント端末

<sup>19</sup> 人間がプログラム言語を用いて作成したソフトウェアの設計図(ソースコード)をコンピューターが実行可能なオブジェクトコードに変換すること

テムの構築ができる。

## 5-3 JCP(Java Community Process)による管理

Java のシステム仕様などは、当初は Sun Microsystems Inc.が握っていたが、現在では J C P (Java Community Process) と呼ばれる誰もが参加できる組織の下で管理されている。個々の活動は、J C P 配下の各専門グループである J S R (Java Specification Request) で行われており、そこで Java のスペックの標準化と拡張が推進されている。

JSRはシステム構築の対象分野ごとに 100 以上のグループに分かれており、それぞれのグループで、対象分野に関する拡張スペックの仕様の作成、最終的な仕様の一般公開の準備を行っている。J2EE(Java 2 Platform, Enterprise Edition)、J2ME(Java 2 Platform, Micro Edition)は、このJCP/JSRから生まれた代表的な規約群である。

#### 5-4 Java の種類と概要<sup>20</sup>

J2SE: Java2 Platform Standard Edition (現在の JavaSE)

J2SE は、標準的な Java プログラム向けでもともとの Java がバージョンアップしたものである。J2SE は SDK: Software Development Kit = Java の開発環境で Java を用いてプログラミングを行うためにものと Runtime Environment = Java の実行環境で JavaVM など Java を実行するためのものに分かれる。J2SE で作れる Java プログラムには、Java アプリケーション = デスクトップ上で動かす Java プログラムと Java アプレット = WWW ブラウザ上で動く小さなアプリケーションがある。

J2EE: Java2 Platform Enterprise Edition (現在の JavaEE)

J2EE は企業向けの大規模なシステム向けに用意されており、J2SE の基本的な機能に J2EE を追加することによって「web」「Database]「外部システム」との連携、分散処理などを可能にする。J2EE はサーバー側で動作するプログラムを作る技術で「サーバー・サイド Java」とも表現される。J2EE では「サーブレット」「JSP: Java Server Pages」「EJB: Enterprise Java Beans」などの Java プログラムを用いてシステムを構築する。

J2ME: Java2 Platform Micro Edition (現在の JavaME)

 $<sup>^{20}</sup>$  本節の記述は、村山(2002) の内容(pp.30-43)をまとめたものである。

J 2 ME は PDA などの小型・携帯端末向けのもので、組み込み機器向けのもの。

## 5-5 Java 普及の現状 (2005年11月現在)<sup>21</sup>

- ✓ 2.5B Java devices worldwide 全世界で25億の Java を搭載した端末が存在する
- √ 708M Java-powered phones 7億800万の Java 搭載の通話端末が存在する
- √ 700M Personal computers 7億の PCで Java が使われている
- ✓ 600 Handset models from 32 manufacturers 3 2 メーカーから 6 0 0 種の Java 搭載のハンドセットモデルが発表されている
- ✓ 140 Carrier deployments 1 4 0 の通信キャリアで Java が利用されている
- ✓ 1B Java Card deployed 1 0 億の Java カードが世に出ている
- ✓ 4.5M Java developers 450万人の Java の開発者が存在する
- ✓ 912 JCP Members 9 1 2 人の JCP の登録メンバーが存在する

# 第6章「Java 普及初期段階の戦略」の分析

以下では Java 普及の初期段階(1990 年~2000 年)の Sun Microsystems 社(以下 Sun と略す)のプラットフォーム・リーダーシップ戦略を、先に提案したフレームワークを使って分析する。

#### 6-1 Java における上位層・下位層での補完製品・補完業者

Java における階層構造図と補完製品・補完業者分類は、図6と表12の通りである。

#### 図 6 Java における階層構造図

\_

<sup>21</sup> サン・マイクロシステムズ社 JavaOne2005Tokyo での公開データより引用。

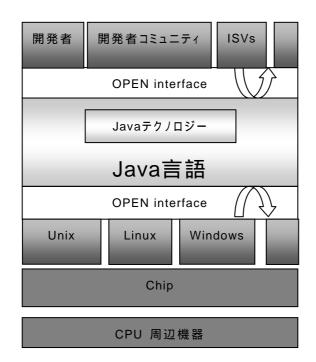


表 1 2 Java における補完製品・補完業者分類

	補完製品(サービスを含む)	補完業者		
上 位 層 に 対 するもの	➤ Java 開発ツール・開発キッド ➤ Java 関連製品(ビジネスソリュー ション・トレーニング・検定・保守 なども含む)			
	対象プラットフォーム:こ	プログラム言語 Java		
下位層に対	> 0S	> OS 提供ベンダー		
するもの	▶ サーバー・ワークステーション	> Java 搭載サーバー・ワークステーションベ		
	<b>▶</b> 携帯端末	ンダー		
	> 家電	➢ Java 搭載携帯端末ベンダー		
	≻ Java カード	➢ Java 搭載家電ベンダー		
		➢ Java カード発行ベンダー		

#### 6-2 Java における「レバー1」活動

レバー1:企業の範囲

6-2-1 上位層・下位層両層におけるレバー1:企業の範囲

Sun のドメイン: Sun のビジネス・ドメインは UNIX 市場にあり、セグメントはエンタープライズ(企業)マーケットである。

- ◆ Who ターゲット顧客: エンタープライズ(企業)マーケット
- ◇ What なにを提供するか: ハードウエア(サーバー・クライアント・ワークステーション・ストレージ)とソフトウエア(UnixOS・アプリケーションソフト・プログラム言語ならびに開発ツール)と上記にかかわる保守・メンテナンスならびにサービス
- ◆ How どのような方法で: オープン戦略

Sun の経営は、以下のオープン戦略<sup>22</sup>を貫くという思想に基づいている。

- ✓ 「自社だけでは開拓しきれない市場をパートナー企業と協力して開拓する」
- ✓ 「自社にないノウハウを必要とする市場に関してはその業界に基盤を置く企業に お任せする」
- ✓ 「グローバルなネットワーク環境を創造しながらそこでビジネスを勝ち取ってい く」という方針
- 6-3 Java における「レバー2」活動

レバー2:製品化技術(アーキテクチャ・インターフェイス標準・知的財産)

6-3-1 上位層におけるレバー2 :製品化技術

Java に関して Sun は、発表当時から一貫して提携先でありまた補完業者であるソフト会社に対して約束したことを守り続けなければならなかった。それは Java のオープンな互換性を堅持してゆくというコミットメントであった。 そのもっとも重要なものはクロス・プラットフォーム $^{23}$ 「Write Once, Run Anywhere」という特性である。 Java はプラットフォ

<sup>22</sup> 新宅純二郎,許斐義信,柴田高編著(2000)参照

 $<sup>^{23}</sup>$  ここでのプラットフォームは本稿上の定義とは異なり、コンピュータ用語として「OS」を指す。

ーム・フリーでありネットワークを介してどこでも動くという約束である。

この一環として Sun は 1 9 9 6 年「 1 0 0 % Pure Java 認定プログラム」を発表し、翌年より認定制度をスタートさせる。提携先でありまた補完業者であるソフト会社は Java 関連製品を推進していくにあたって、人員や開発ツールなどを先行投資するというリスクを負っている。その背景には Java に対する期待があると思われる。それは将来 Sun が描くようなネットワーク・コンピューティングの世界が実現し Java が自社の成長につながる、投資に対するリターンが返ってくるという期待である。クスマノ&ガワーの言う「補完業者にインセンティブを与える」ということである。

この認定プログラムは長期的に Java のオープン性を守り、パートナーであり補完業者であるソフトウエア会社にとって将来自分たちが活躍するフィールドを狭められることのないようにする上で重要な条件を提供している。

また Sun は Java の独立性と公平性を保つために 1998年 Java コミュニティプロセス (JCP)を導入した。 1995年に Java 発表当時は Sun がもっていたシステム仕様などに関する管理を JCP に移管させたのである。そこでは Java 言語を拡張する必要を感じる人々は誰でも、 JSR (Java Specification Request)を申請することができ、その必要性が認められると有識者からなるエキスパート・グループの編成が呼びかけられる。 JCP は分野ごとの専門家集団を広げてゆくことになった。

#### 6-3-2 下位層におけるレバー2 :製品化技術

Java 以前は、ひとつのアプリケーションを開発してもOSごとにポーティングという乗せ替え作業を時間と労力をかけて行わなければならなかった。Java は現在のソフトウエアが OS に依存してしまうというコンピュータが抱える負の遺産を解消してくれる画期的言語として期待されたのである。この互換性を保証するために Sun は140社以上とライセンス契約を結び、各社にはソフト出荷時に一万件以上の診断テストを行うことを約束してもらっている。

しかしこのような Sun の Java に対する活動に対し大きな障害となる事態が起こる。プログラムを一度書くだけでどんなコンピュータの上でも走るという Java 本来の特性に反し、マイクロソフトが独自に改良を加えた Java を 1 9 9 7 年 9 月末にリリースしたブラウザの「インターネット・エクスプローラ (IE) 4.0」に搭載した。これによって、Sun が提唱する「 1 0 0 % Pure Java」で書いたソフトが IE4.0上で走らなくなるという事態が起こった。同じようにマイクロソフトの Java で書かれたソフトは他のブラウザで走らなくなる。

この事態を受け 1 9 9 7 年 1 0 月、Sun は Java のライセンス契約違反でマイクロソフトを米国連邦地裁に提訴する。当時 Java ソフトの統括者であったアラン・バラッツ(Allan Baratz)は「マイクロソフトの独自 Java を黙認したのでは Sun が Java の利用者に対して行った約束を守れない。 $^{24}$  それを避けるために敢えてマイクロソフトに対する訴訟 $^{25}$ に踏

<sup>24</sup> 松下,臼井(1998)を参照。

<sup>25</sup> 本訴訟は、2004年4月に和解した。

み切った。」と述べている。

#### 6-4 Java における「レバー3」活動

#### レバー3:外部補完業者との関係

上位層・下位層ともに「オープンな経営」を標榜していた Sun は多くの補完業者と積極的に手を組み、Java の普及を推進していくという戦略を選択した。

#### 6-4-1 上位層でのレバー3:外部補完業者との関係

Sun は提携などによって多くの ISV (Independent Software Vender) などの補完業者の支援をとりつけているが、Sun 自身も Java をサポートするソフト会社を増やすためにいくつかの手を打った。 1996年8月 Sun・伊藤忠・米大手ベンチャーキャピタルのクライナー・パーキンス・コーフィールド・アンド・バイヤーズ (KPCB)は、IBM と組んでアメリカに一億ドルのベンチャー投資基金を設立している。目的は Java を業界標準とするために、Java で作成したソフトなどを開発するベンチャー企業に投資することである。

以下は上位層での主要補完業者(ISVs・SIer)との提携などを表にしたものである。(表13)

表13 上位層での主要補完業者(ISVs・Sler)との提携

分野	補完業者	補完製品(サービスを含む)ならびに提携分野
ビジネス・アプリケ	オラクル	Java ベースに対応したERPパッケージの提供
ーション・ソフト	SAP	
	IBM	Enterprise Java Beans の開発と提供
デスクトップ・アプ	ネットスケープ	Java に対応したブラウザの提供
リケーション・ソフト	ロータス	表計算・文書作成ソフトの開発と提供
SI(システム・イ	NTTデータ	Java を使ったビジネスソリューションの提供
ンテグレーション)	日本総研	

出所)松下,臼井(1998)『機心なきサン・マイクロシステムズの挑戦』, pp.112.コンピュタ・エージ社.より 筆者編集

6-4-2 下位層でのレバー3:外部補完業者との関係

以下は下位層での主要補完業者(サーバーベンダー・通信機器ベンダー・情報家電メーカー・スマートカードベンダー)との提携などを表にしたものである。

表14 下位層での主要補完業者(サーバーベンダー・通信機器ベンダー・情報家電メ ーカー・スマートカードベンダー)との提携

分野	補完業者	補完製品(サービスを含む)ならびに提携分野
O S	NCR	64ビットMPUへの Solaris の採用ならびに共同開発
	インテル	
	富士通	
	IBM	NC向け Java0S の開発ならびに製品の提供
スマートカ	VISA	スマートカード規格への Java の採用
- F	シーメンス	Java を採用したスマートカードの生産
通信機器	モトローラ	Java 規格を利用した各種端末の開発と製品化ならびに販売
	NEC	
	富士通	
	IBM	
情報家電	NEC	Java を利用した情報家電の開発ならびに提供
	三菱電機	
	SONY	情報家電分野での Java の採用
その他	松下電送	カラーファクシミリへの Java の採用と製品提供

出所)松下,臼井(1998)『機心なきサン・マイクロシステムズの挑戦』, pp.112.コンピュタ・エージ社.より 筆者編集

## 6-5 Java における「レバー4」活動

レバー4:内部組織

6-5-1 上位層でのレバー4:内部組織

上位層においては Sun 傘下に SDC (サン・デベロッパーズコネクション)という独立組織を発足させ、開発者や利用者のためのサポートを行った。背景としては Java 技術に対する需要が急速に高まり、Sun がそれに対応しきれなかったということがある。そのためソフウェア特有の品質(バグの修正)の問題について SDC という組織を発足させて開発者間での情報の交流によってサポートすることにしたのである。この活動によって Java の品質を高めることに成功した。

#### 6-5-2 下位層でのレバー4:内部組織

1996年、Sunは既存のソフトウエア部門とは別に Java ソフト社を発足させる。しかしながら Sun は必ずしも内部の意見を統一できてはいなかった。Java は急速に普及していったが、Sun 社内の意見の相違により部門間の対立が生まれていたと言われている。 Java ソフト社は Java のライセンス普及推進におけるジョブ 1 をサン・ソフト社 26はジョブ 2 をそれぞれのミッションと捉えていた。このジョブ 1 とジョブ 2 が互いにぶつかり合うことがしばしばあった。

- → ジョブ2 = Java 事業自体とは関係しない Sun の法人市場での売上を伸ばすこと = サン・ソフト社は Java を Sun の既成技術、例えばソラリスなどとシームレスに動作するようにして、法人市場での売上を伸ばしたいと考えていた。

「目標は Sun の売上と利益を最大化することなのか、それとも Java のライセンス普及を推進することなのか?」この時点で Sun は社内的に統一した結論を出せなかった。このコンフリクトはその後も Sun 内部で大きな議論の的となってきたと言われるが、あるインタビューに関して創業者であるスコット・マクナリー(Scott McNealy)はこう答えている。一見はぐらかしのようにも聞こえる返答ではあるが、Java への投資は競合マイクロソフトを強く意識した大きな賭けであったというのが大方の見方である。

Sun は、Java にどれだけ投資して、どれだけ回収できたかをこれまで明らかにしてこなかったが、最近の IDG News Service のインタビュー中で、会長兼 CEO (最高経営責任者)のスコット・マクナリー氏は、詰まるところ、Java の恩恵は間接的なものだと語っている。「もしも 10 年前に Java がなかったら、Sun は今どうなっているだろうか?」との問いに対し、「すべてが Windows になり、われわれは終わっているだろう。開発者が Java Web サービスを書いていないのなら .NET 向けにサービスを書いていることになり、.NET 向けに書くということは、Windows 向けに書くことになる。Windows 向けに書くのであれば、Sun の機器向けには書かないということだ」 $^{27}$ 

#### 6-6 Java における「レバー5」活動

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> Sun のソフトウェア部門で 1991 年分社化、後に統合により Sun 内部の部門となる。

<sup>27</sup> http://www.itmedia.co.jp/enterprise/articles/0505/06/news023.html (11/14/2005 現在)

#### レバー5:収益モデル

#### 6-6-1 上位層でのレバー5:収益モデル

Sun は開発ツール・トレーニング・プログラマー資格検定や顧客企業の開発サポートなどは有償としている(2005年12月の時点では今後 Java のサブスクリプション・モデル契約<sup>28</sup>や開発ツール提供も無料化の方針を打ち出している)。しかし収益の大部分を占めるような割合ではない。いくつかのプロジェクトでは Java のソースコードの一部も開発者のために無償で公開している。

#### 6-6-2 プラットフォーム自体のレバー5:収益モデル

Sun の収入の源泉は、システムを構成するハード(サーバー・ワークステーション・ストレージ)やソフトウエア(ソラリスなどのUnixOSやスタースイートなどのアプリケーションソフト)であり、コンピュタプログラム言語(Java)ではない。 1998年3月 Sun のチーフ・サイエンティストであるジョン・ゲイジ(John Gage)は「Sun の今から5年後あるいは7年後の2005年頃のビジネスモデルはどのようなものになっているのか?」という質問に対し「Java のライセンスで儲けることを考えていないのは今と同じだ」と答えている。ちなみに Java のソースコードの商用ライセンスの公表価格は、WIRED誌の記事によると前金で 125,000 ドル(日本円で約1400万円)プラスコピー1本につき 2 ドル $^{29}$ と言われている。

#### 6-6-3 下位層でのレバー5:収益モデル

Sun は補完製品として自社のOSを有償で提供している。またこのOSに関するサポートを収入源の一つとしている。また自社製OSと親和性の強いRISCチップならびにその周辺機器や筐体などのハードウエアを有償で提供しており、収入の大部分はここで確保している。同時に自社製OSのライセンスやチップを他の補完業者にOEMとして提供し収入をあげている。

#### 6-7 Java における上位層・下位層での「5つのレバー」の整理

Sun の Java に関する 5 つのレバーの内容を一覧にまとめたものが以下である(表 15)。

<sup>28</sup> 期間を決めて利用料を払うソフトウェアの利用形態

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> 松下,臼井(1998)『機心なきサン・マイクロシステムズの挑戦』,pp.100.コンピュータ・エージ社. 参照

# 表 1 5 Javaにおけるレバー 1 からレバー 5

		レバー 1	レ	バー 2		レバー3		レバー 4		レバー 5
		企業の範囲	製品	化技術	<sub>9</sub>	小部補完業者と		内部組織		収益モデル
						の関係				
上	$\triangleright$	Who:エンター	➤ Sun	ග <sup>r</sup> Write	A	ISVs・Sler と	<b>A</b>	Sun 傘下に SDC	>	開発ツール
位 層		プライズ(企	Once	, Run		の協力・提携		(サン・デベロ		を含む大部
の補		業 )マーケット	Anyw	here」への	$\triangleright$	Sun 自身もべ		ッパーズ・コネ		分の Java 関
完 製	>	What:ハードウ	コミ	ットメン		ンチャーキャ		クション)とい		連製品は無
品(業		エアとソフト	۲			ピタルへのフ		う独立組織を		償である
者 )に		ウエアと上記	> <sup>r</sup> 1	0 0 %		ァンド出資		発足させ、Sun		が、トレー
対 し		にかかわる保	Pure	Java 認定		「Java ファン		が開発者や利		ニング・プ
ての		守・メンテナン	プロ	グラム」を		ド」の設立		用者のための		ログラマー
		スならびにサ	発 表	し翌年よ				サポートを行		資格検定や
		ービス	り認	定制度を				った		顧客企業の
	$\triangleright$	How:オープン	スタ	ートさせ						開発サポー
		戦略「自社だけ	る							トなどは有
		では開拓しき	Java	コミュニ						償としてい
		れない市場を	ティ	プロセス						る
		パートナー企	( J(	ア)を導入					>	プラッ
		業と協力して	する							フフッ トフォ
下		開拓する」「自	≻ Java	のライセ	~	多くの補完業	>	Java 推進のた		ーム自
位 層		社にないノウ	ンス	契 約 違 反		者と積極的に		めの Java ソフ		ー ム 自
の補		ハウを必要と	でマ	イクロソ		手を組み Java		ト社と Sun の独		おむね
完 製		する市場に関	フト	を米国連		の普及を推進		自ソフトウエ		無償
品(業		してはその業	邦 地	裁に提訴		していくとい		ア推進のため		<del>無</del> 惧
者 )に		界に基盤を置	する			う戦略を選択		のサン・ソフト		
対 し		く企業にお任				する		社を分離させ	>	補完製品と
ての		せする」「グ				サーバーベン		て活動を行っ		して自社の
		ローバルなネ				ダー・通信機		たが、「目標は		OSを提供
		ットワーク環				器ベンダー・		Sun の売上と利		している
		境を創造しな				情報家電メー		益を最大化す	>	また自社製
		がらそこでビ				カー・スマー		ることなのか、		OSと親和
		ジネスを勝ち				トカードベン		それとも Java		性の強いR
		取っていく」				ダーとの提		のライセンス		ISCチッ
						携・共同開発		普及を推進す		プならびに
								ることなの		その周辺機
								か?」について		器や筐体な
								内部で統一し		どのハード

ており の大部			た結論を出せ	ウエアを有
の大部			なかった	償で提供し
				ており収入
ここで				の大部分を
				ここで確保
してい				している

#### 6-8 クスマノ&ガワー事例と Java 事例との比較

これまでの分析ならびに前述のクスマノ&ガワー事例の再整理と Java の事例の比較により、以下のようなことがより明確となる。

- ✓ インテルは PCI バス・アーキテクチャーの普及を推進することで、それと一体のインテル・マイクロプロセッサも同時に拡販することができる。また同様に Java では Java テクノロジーを普及させることによって Java 言語自身を拡販することができた。ただし、インテル・マイクロプロセッサは有償だが、Java は無償に近かった。
- ✓ Java におけるレバー1 やレバー 2 の下位層での活動に見られるように、Java のオープン性を貫こうとする Sun の経営路線と、時に独自仕様による顧客の囲い込みを試みるマイクロソフトの経営路線は対立的である。
- ✓ レバー3においてマイクロソフトは必要な時は補完業者の領域に「水平的に」参入することを明言し、また事実そのような活動を行っているのに対し、Sun は補完業者の領域に後続で参入するようなことはなかった。
- ✓ マイクロソフトは、上位層について部分的にクローズドなインターフェイス(表計算 ソフト・文章作成ソフトと OS との関係)を築いたが、Sun は Java について上位層の 製品とクローズドなインターフェイスを創ろうとはしなかった。
- ✓ マイクロソフトは、レバー3の下位層での活動においてプラットフォームである WindowsOS 自身と閲覧ソフト(インターネット・エクスプローラ)やメディア・プレーヤーを抱き合わせにした販売を補完業者へ WindowsOS の独占を背景にして行なってきた。これに対し Sun は Java のライセンス供与を補完製品のひとつである独自 OS の Solaris などの拡販のための条件として利用する戦略をとらなかった。
- ✓ パームOSとパーム端末また i-mode とドコモ携帯端末の間にはクローズドな関係がある。これに対し Sun は Java のプラットフォームを推進することで例えば自社 OS の拡販を誘発することは可能かもしれないが、特定の自社 OS (Solaris)のみを専有的に拡販することはできなかった。
- ✓ レバー 5 において、マイクロソフトは有償である Windows OS から収入の大きな部分を得ているのに対して、Sun は Java からはほとんど収入を得ることのない収益モデルをとった。
- ✓ 以上の分析は、結果として、現時点でマイクロソフトが高収益を享受しているのに対

して、Sun は相対的に低収益となっている一要因を説明するかもしれない。

# 第7章 まとめと今後の課題

### 7-1 まとめ

Java のプラットフォーム戦略のケースならびにクスマノ&ガワー事例の再検討を通じて、プラットフォーム・リーダーシップにおける上位層・下位層の概念ならびに「5つ目のレバー」の追加によってクスマノ&ガワーの「4つのレバー」と比較して各活動領域での戦略をより明確化・可視化しやすくなったと考えられる。

具体的にはクスマノ&ガワーが取り上げたいくつかのプラットフォーム・リーダーの事例と Java の事例について、上位層または下位層とオープンまたはクローズドな関係を持っているかを比較することで、プラットフォームを境にした階層的構造の非対称性を明確にすることができた。

また「5つ目のレバー:収益モデル」での活動領域においてリーダーの収入との関係が 浮きぼりになることも分かった。比較的容易に分かることは、当然ながらプラットフォー ム自身が有償であるか、補完製品の間にクローズドポイント(排他的接合)がないとプラ ットフォーム普及にともなってリーダーへ直接的な収入がもたらされることはないという ことである。

# 7-2 今後の課題

今後の課題として以下の観点で研究をすすめると、さらに興味深い知見が得られると 思われる。

- ✓ 各レバーについて、「どういう状況ではどういう行動が適切であるか」について探索する。
  - 各レバーにおける「状況別定石」の探索を行う。
- ✓ プラットフォーム業者および補完業者の収入と直接関係する「五つ目のレバー」をどのようにコントロールするかに関する探索をさらに行う。
  - プラットフォーム・リーダーが産業生態系(エコシステム)全体の繁栄のための 舵取りを継続的に行ってゆくためには、リーダー自身の存続のための収益確保およ び補完業者の収益確保が重要である。
- ✓ 5つのレバー間での相互関係を明らかにする。
  - あるレバーの内容を特定すると、他のレバーの内容の制約となる。またあるレバー

の内容を特定すると、他のレバーの成果に影響を与えるなどの関係があるはずである。 この関係を明らかにする。

#### <参考文献>

Cusumano, A. Michael & Annabelle Gawer (2002). The Elements of Platform Leadership. MIT Sloan Management Review, 2002 Spring.

Cusumano, A. Michael (2002). *The Business of Software*. Free Press.(マイケル・A・クスマノ(サイムコ・インターナショナル監訳)(2005)『ソフトウエア企業の競争戦略』ダイヤモンド社.)

Gawer Annabelle, & Michael A. Cusumano. (2002). *Platform Leadership*. Harvad Business School Press. (アナベル・ガワー,マイケル・A.クスマノ(小林敏男監訳)(2005)『プラットフォーム・リーダーシップ』有斐閣.)

Lehr, William. (2001). "Vertical Integration, Industry Structure, and Internet Telephony", Lee W. McKnight, William Lehr, and David D. Clark, (ed.), "Internet Telephony" The MIT Press, pp.93-124.

Rayport, J.F. and Sviokla, J.J., "Managing in the Marketspace", *Haravard Business Review*, Nov.-Dec., 1994. (ジョン・J・スピオクラ, ジェフリー・F・レイポート「バーチャル・バリュー・チェーンの支配:価値交換のシナジーを生む」『ダイヤモンド・ハーバード・ビジネス・レビュー』1996 年 3 月号.

アナベル・ギャワー,マイケル・A・クスマノ(2004)「プラットフォーム・リーダーに必要とされるものは何か」『一橋ビジネスレビュー』(2004, SUM), pp.6-20.

岩山知三郎 (2001) 『ネットワークをコンピュータにした人々:ビル・ジョイの冒険』コンピュタ・エージ社.

カレン・サウスウイック (2000) (山崎理仁訳) 『世界ハイテク企業の痛快マネジメント: サン・マイクロシステムズ』早川書房.

ヘンリー・チェスブロウ (大前恵一郎訳)(2004)『OPEN INNOVATION』産業能率大学出版部.

ディビッド・B・ヨフィー,マイケル・A・クスマノ (1999)「インターネット時代の競争戦略」『DIAMOND ハーバード・ビジネス・レビュー』(1999年5月), pp.10-25.

國領二郎(1995)『オープン・ネットワーク経営』日本経済新聞社.

國領二郎(1997)「プラットフォーム・ビジネスの構造」『DIAMOND ハーバード・ビジネス・レビュー』, 1997年 11 月号, pp.34 41.

國領二郎(1999)『オープン・アーキテクチャ戦略』ダイヤモンド社.

國領二郎(2003)「プラットフォーム」『情報社会を理解するためのキーワード1』培風館. 今井賢一・國領二郎編 (1994)『プラットフォーム・ビジネス』情報通信総合研究所.

新宅純二郎,許斐義信,柴田高編著(2000)「ネットワーク言語 Java の思想と日米の差」 『デファクト・スタンダードの本質』, pp.123-137.有斐閣.

総務省(2005.8)「ユビキタスネット社会におけるプラットフォーム機能のあり方に関する研究会」最終報告, http://www.soumu.go.jp/s-news/2005/050810\_5.html

竹田陽子・國領二郎(1996)「情報技術が企業間関係に与える影響に関する試論」『慶應経営論集』、Vol. 13, No. 2, pp. 169-183.

出口弘「ネットワークの利得と産業構造」『経営情報学会誌』Vol.2 No.1, pp.41-61.

出口弘(1996)「自律分散型組織の戦略的設計」『DIAMOND ハーバード・ビジネス・レビュー』(1996年5月号), pp.44-53.

根来龍之,木村誠(1999)『ネットビジネスの戦略』日科技連出版社.

根来龍之,木村誠(2000)「インターネット・プラットフォームビジネスの産業発展への貢献 情報交換・知識化モデルによる事業分類 」『経営情報学会誌』Vol.9 No.3.

根来龍之・小川佐千代『製薬・医療産業の未来戦略:新たなビジネスモデルの探求』東洋経済新報社,2001年.

根来龍之・堤満(2004)「産業構造のモジュール化が進んだ業界の競争優位の分析」」『経営情報学会誌』Vol.13 No.2.

根来龍之(2005)「産業モジュール化時代の戦略論」根来龍之監修『デジタル時代の経営戦略』メディアセレクト.

浜屋敏(2002)「メディア産業の水平分離と新しいビジネスモデル」富士通総研研究レポート,2002.

松下芳生,臼井淳(1998)『機心なきサン・マイクロシステムズの挑戦』コンピュタ・エージ社.

村山要司(2002)『Java 言語のしくみ』工学社.

#### 早稲田大学IT戦略研究所 ワーキングペーパー一覧

- No.1 インターネット接続ビジネスの競争優位の変遷:産業モジュール化に着目した分析 根来龍之・堤満(2003年3月)
- No.2 企業変革における ERP パッケージ導入と BPR との関係分析 武田友美・根来龍之(2003 年 6 月)
- No.3 戦略的提携におけるネットワーク視点からの研究課題: Gulatiの問題提起 森岡孝文(2003年 11月)
- No.4 業界プラットフォーム型企業の発展可能性 提供機能の収斂化仮説の検討 足代訓史・根来龍之(2004年3月)
- No.5 ユーザー参加型商品評価コミュニティにおける評判管理システムの設計と効果根来龍之・柏陽平(2004年3月)
- No.6 戦略計画と因果モデル 活動システム,戦略マップ,差別化システム 根来龍之(2004年8月)
- No.7 競争優位のアウトソーシング: < 資源 活動 差別化 > モデルに基づく考察 根来龍之(2004年 12月)
- No.8 「コンテクスト」把握型情報提供サービスの分類: ユビキタス時代のビジネスモデルの探索 根来龍之・平林正宜(2005年3月)
- No.9 「コンテクスト」を活用した B to C 型情報提供サービスの事例研究: PC,携帯電話,テレマティクスの比較 平林正宜(2005年3月)
- No.10 Collis & Montgomery の資源ベース戦略論の特徴:「競争戦略と企業戦略」及び「戦略の策定と実行」の統合の試み 根来龍之・森岡孝文(2005年3月)
- No.11 競争優位のシステム分析:(株)スタッフサービスの組織型営業の事例 井上達彦(2005年4月)
- No.12 病院組織変革と情報技術の導入: 洛和会ヘルスケアシステムにおける電子カルテの導入事例 具承桓・久保亮一・山下麻衣(2005 年 4 月)
- No.13 半導体ビジネスの製品アーキテクチャと収入性に関する研究: NEC エレクトロニクスのポートフォリオ戦略 井上達彦・和泉茂一(2005年5月)
- No.14 モバイルコマースに特徴的な消費者心理:メディアの補完性と商品知覚リスクに 着目した研究 根来龍之・頼定誠(2005年6月)
- No.15 <模倣困難性>概念の再吟味

根来龍之(2005年3月)

No.16 技術革新をきっかけとしないオーバーテーク戦略:㈱スタッフ・サービスの事例 研究 根来龍之・山路嘉一(2005年12月)

No.17 Cyber "Lemons" Problem and Quality-Intermediary Based on Trust in the E-Market: A Case Study from AUCNET (Japan) Yong Pan (2005年12月)

No.18 クスマノ&ガワーのプラットフォーム・リーダーシップ「 4 つのレバー」論の批判的発展: クスマノ&ガワー事例の再整理ならびに Java の事例分析を通じた検討根来龍之・加藤和彦(2005 年 12 月)

入手ご希望の方は下記までご連絡下さい.

連絡先:RIIM-sec@list.waseda.jp www.waseda.ac.jp/projects/riim/

# RIIM IT戦略研究所

Research Institute of Information Technology and Management

事務局:早稲田大学大学院商学研究科 気付 169-8050 東京都新宿区西早稲田 1 - 6 - 1

連絡先:RIIM-sec@list.waseda.jp http://www.waseda.jp/prj-riim/

# **WASEDA UNIVERSITY**